

【重要】オンラインチケットサービスのメンテナンス実施について

京都コンサートホール・ロームシアター京都で使用しておりますチケット販売システム「Gettii」サーバーのメンテナンスに伴い、オンラインチケットサービスが以下の時間、ご利用いただけません。また、メンテナンス終了後、当サービスから配信するメールの送信アドレスや購入ページの URL が変更となります。

皆さま方には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

メンテナンス実施日時

2021 年 11 月 30 日(火)23:00～12 月 1 日(水)8:00

※オンラインチケット予約・購入及び会員マイページへのログインがご利用いただけません

メンテナンス終了後は、当サービスから配信する各種メールの送信元アドレスが下記に変更となります。「@e-get.jp」ドメインからのメールが受信できるように、設定をお願い致します。

また、オンラインチケット購入画面の URL も変更となります。お手持ちのパソコン及びスマートフォン等に URL を保存されている場合は、メンテナンス終了後、以下の期間内に新 URL への登録変更をお願い致します。

*旧 URL 並行稼働期間…2021 年 12 月 1 日(水)8:00～2022 年 5 月 31 日(火)23:59

[メールアドレス]

(旧)ticket@kyotoconcerthall.org

(新)kyoto-ogb.ticket@e-get.jp

[URL]

(旧) <https://www.e-get.jp/kyoto/pt/>

(新) <https://www.s2.e-get.jp/kyoto/pt/>